

Köp- och medlemsvillkor

Version 1.2

1. Allmänt om tjänsten

Convini® är en tjänst för köp av livsmedel på din arbetsplats. Convini-butiken är öppen för dig dygnet runt, varje dag i veckan. Med Convini-kontot får du tillgång till ett brett och varierat sortiment av måltider, mellanmål, kalla drycker, glass med mera. Tjänsten omfattas i allmänhet av köp- och medlemsvillkoren nedan. Dessa köp- och medlemsvillkor börjar gälla från och med 1 mars 2021.

1.1 Parterna

Köp- och tjänstevillkoren reglerar avtalet mellan dig som kund (nedan: du, kunden) och Convini Sverige AB (nedan: vi, Convini). Tjänsten tillhandahålls i samarbete med arbetsplatsens arbetsgivare som också har information om de köp som görs i butiken.

1.2 Avtalets giltighet

Tjänsten är utan bindningstid och du kan när som helst avsluta tjänsten och säga upp avtalet. Köp- och medlemsvillkoren utgör parternas huvudsakliga reglering av de frågor som omfattas av dessa villkor. Avtalet löper tillsvidare tills kundkontot avslutas på begäran av kunden (manuellt) eller på grund av inaktivitet (inga köp) under en period på 36 månader (automatiskt).

Convini förbehåller sig rätten att uppdatera och revidera dessa köp- och medlemsvillkor. Därför ber vi dig alltid kontrollera gällande villkor på <https://kort.convini.se/villkor.pdf>. Vid större förändringar av köp- och medlemsvillkoren meddelar vi kunden per epost senast 14 dagar innan ändringarna träder i kraft.

1.3 Kontaktuppgifter

Tjänsten ägs och drivs av Convini Sverige AB, org.nr. 556167-3665, (nedan "Convini"). Industrivägen 7, 171 22 Solna. Har du frågor om köp- och medlemsvillkoren eller om vår integritetspolicy hur vi hanterar dina personliga uppgifter eller har ett annat kundtjänstärende kontakta gärna oss på telefon: 0200-333 535 eller per e-post: kundtjanst@convini.se. Aktuella kontaktuppgifter till oss finns även på www.convini.se

2. Att bli kund hos Convini

För att bli kund hos Convini måste du vara minst 18 år. Du blir kund hos Convini när du registrerat dina uppgifter på <https://www.convini.se/kort> alt via Convini-appen i samband med din registrering. Genom att kryssa i rutan "Jag godkänner villkoren" vid registrering av dina uppgifter godkänner du aktivt såväl våra köp- och medlemsvillkor som vår [integritetspolicy](#) samt förbinder dig att följa dem. För information om vilka personuppgifter vi behandlar och syftet med behandlingen hänvisar vi till vår integritetspolicy. Du kan också med ditt samtycke överlåta registreringen till en säljare eller annan representant för Convini.

2.1 Uppgifternas riktighet

Uppgifterna vid registrering ska vara korrekta och du är skyldig att uppdatera dessa uppgifter om de vid någon tidpunkt skulle förändras. Vi uppdaterar inte automatiskt dina kontaktuppgifter efter registreringen. Enklast är det att mail kundtjanst@convini.se och be att ändra eventuella felaktigheter på dina kontaktuppgifter (adress, e-post samt telefon) eller gå till convini.se/kort för att uppdatera dina betalningsuppgifter.

2.2 Behandling av personuppgifter

När du köper våra produkter och använder våra tjänster kan du direkt eller indirekt komma att ge oss information om dig själv på ett antal olika sätt, såsom när du genomför ett köp via våra Convini-butiker, kontaktar oss, använder någon av våra webbtjänster eller deltar i events eller tävlingar där du lämnar ifrån dig personuppgifter av något slag.

Vi är naturligtvis måna om att du alltid skall känna dig trygg att vi behandlar dina personuppgifter ansvarsfullt med hänsyn till din integritet och att vi är transparenta med vilken information vi samlar in om dig, hur dessa uppgifter kan komma att användas och hur länge dina personliga uppgifter lagras hos oss.

Dataskyddsförordningen, som träder i kraft 25 maj 2018, har stärkt dina rättigheter att styra hur du vill att vi hanterar personuppgifter kopplade till dig som är kund hos oss. Du har bland annat rätt till ett s.k. registerutdrag, få dina uppgifter rättade, ge och återkalla ditt samtycke för behandling av dina personuppgifter, avsäga dig direktreklam från oss. Du kan även motsätta dig till behandling av personuppgifter som grundar sig på berättigat intresse samt få dina uppgifter raderade när det inte längre finns legitimt skäl för fortsatt behandling av dina uppgifter. Du har även möjlighet att begränsa dina uppgifter om du anser att uppgifter som vi lagrat om dig inte är korrekta samt under vissa omständigheter kunna flytta din data eller vissa uppgifter om dig (s.k. dataportabilitet).

För mer detaljerad information om behandling av personuppgifter, hänvisar vi dig att läsa mer om detta i vår integritetspolicy

2.3 Avsluta kundkonto

Om du önskar avsluta ditt konto och avsäga dig framtida erbjudanden kan du kontakta vår kundtjänst på telefonnummer 0200-333 535 eller per e-post kundtjanst@convini.se. När ditt konto avslutas kommer du inte längre få erbjudanden från Convini men dina kontaktuppgifter sparas för en period av 90 dagar och därefter raderas automatiskt under förutsättning att dina köp blivit slutbetalda till oss.

För mer information om vad som gäller vid avslut av kundkonto, se vår [integritetspolicy](#).

3. Betalning

Convini® förbehåller sig rätten att kontrollera dina personuppgifter och genomföra kreditupplysning. Om resultatet av kreditupplysningen indikerar en förhöjd kreditrisk förbehåller sig Convini rätten att avslå registreringen. Convini eller arbetsplatsens arbetsgivare förbehåller sig rätten avsluta/spärra Convini-kontot vid missbruk eller obetalda köp.

3.1 Betalning av köp

Betalning av köp på Convini-kontot sker i efterskott genom att Convini månadsvis sammanställer köpen och aviseras via valt betalnings sätt, autogiro, betalkort, e-faktura eller postal faktura.

Innan köpen betalas/faktureras skickas också ett mail där alla köp specificeras.

På <https://kort.convini.se> kan du ändra Betalsätt till det betalningsalternativ du önskar.

Betalning via autogiro/betalkort (Visa, Mastercard) är avgiftsfritt, köpen debiteras från anmält konto på arbetsplatsens ordinarie lönedag enligt uppgift från arbetsplatsens arbetsgivare där Convini-butiken är placerad. Vid betalning med autogiro eller betalkort sker debitering automatiskt för köpta varor på Convini-kontot en gång per månad i efterskott. Du ansvarar själv för att tillräckligt belopp finns på kontot. Kan inte autogiro eller betalkort debitering genomföras skapas en faktura med 25 kr faktureringsavgift.

För betalkort (Visa, Mastercard) registrerar du ditt betalkort på vår registreringssida. För att kontrollera att registreringen har fungerat kommer vi att debitera ditt betalkort med 1 krona. Alla uppgifter är SSL-krypterade och det är bara vår samarbetspartner NETS som uppfyller kraven för SCA standarden och som är den part som har tillgång till information om ditt betalkort och kortnummer. Du kan läsa mer på Nets hemsida, www.nets.se

För betalningssätten e-faktura och faktura tillkommer en faktureringsavgift om 10kr/e-faktura respektive 25kr/faktura.

Fakturan skickas ut den 5:e i av varje månad och förfallodatum är den 28:e i samma månad.

Convini® tillämpar öresavrundning till närmsta heltal vid avisering via autogiro och faktura men inte för betalkort.

Räkningar som inte betalats i tid efter påminnelse förläggs med påminnelseavgift och därefter inkassoföreläggande. Vid hävt köp följer Convini® konsumentverkets rekommendationer för ångerrätt och återbetalning.

3.2 Betalningsansvar

Som kund har du ett personligt betalningsansvar för de köp som görs på Convini-kontot via appen samt Convini-kortet.

Convini-Kortet skall hanteras som en värdehandling. Convini-kortet kvitteras ut hos arbetsplatsens arbetsgivare, signera även baksidan av Convini-kortet för att enklare kunna identifiera det. Vi förlust av Convini-kortet är det viktigt att anmäla detta till Convini® kundtjänst eller via www.convini.se

4 Livsmedelsfrågor

4.1 Kylkedja

Convini's kyl/frysvaror levereras i en obruten kylkedja, vilket innebär att varorna hålls kylda under hela transporten.

4.2 Matallergier

Vårt sortiment kan innehålla nötter och andra allergener. Utöver förpackningens innehållsförteckning kan du som kund gå till www.convini.se/sortimentsok och söka/filtrera i vårt sortiment för att få information ang allergener.

Kunden ansvarar själv för att läsa på innehållsförteckningarna. Kunder med en överkänslighet eller allergi uppmanas vara extra uppmärksamma.

4.3 Livsmedelsupplysning

Som kund har du fri tillgång till vår kundtjänst som svarar på dina frågor eller önskemål, tel: 0200-333 535 alternativt kundtjanst@convini.se

4.4 Reklamationer

Convini följer Konsumentköpslagen och hanterar reklamationer i första hand enligt vår smakgaranti. Smakgarantin innebär att du oavsett anledning kan reklamera köpt produkt som gjorts de senaste dagarna. Smakgarantin krediterar dig för varans värde på nästkommande månadssammanställning.

4.5 Ångerrätt

Den lagstadgade ångerrätter gäller inte vid köp av livsmedel från Convini® enligt 14§ distanshandelslagen. Detta är eftersom tjänsten och fullgörandet har påbörjats i samband med inköp av varorna och eftersom det är färska varor som snabbt kan försämrats när de blir gamla.

Om du häver köpet kommer vi att återbetala dig inom 30 dagar förutsatt att vi har emottagit rätt uppgifter att betala ut beloppet. Vid en eventuell tvist har vi som policy att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer.

5 Övrigt

5.1 Förändringar i tjänsten innehåll

Convini® äger rätt att genomföra förändringar beträffande pris och/eller tjänstens innehåll. Samtliga kunder meddelas om detta via mail eller telefon utifrån de uppgifter som lämnats vid registreringen. Convini® äger även rätt att när som helst avsluta tjänsten och därmed möjligheten att handla i Convini-Butiken. Kunden blir vid sådan händelse informerad via mail eller telefon.

5.2 Överlåtelse av rättigheter och skyldigheter

Convini förbehåller sig rätten att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en annan part till exempel i samband med en förändring i företagets organisation.

Villkor vid betalning med Autogiro

Medgivande till betalning via Autogiro

Kortinnehavaren (nedan kallad betalaren) medger att betalning får göras genom uttag från angivet bankkonto, på begäran av Convini Sverige AB, Orgnr 556167-3665 (nedan kallad betalningsmottagaren) till den på viss dag ("förfallodagen) via Autogiro.

Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av Convini Sverige AB och vår betaltjänstleverantör Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten.

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro samt att betalningsmottagaren godkänner betalaren som användare av Autogiro, denna aktiveringsprocess tar normal 3-5 bankdagar. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos betalningsmottagaren.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt via e-post innan betalningen genomförs via autogiro.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Om täckning saknas efter tre bankdagar kommer obetalt belopp att faktureras till betalarens folkbokföringsadress, faktureringsavgift för detta tillkommer med 25 kr.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.